

UN ENGAGEMENT au quotidien

Nous assurons le premier niveau de prévention des risques chez nos clients en respectant les lois et les réglementations. Plus encore, nous vous accompagnons dans une réflexion stratégique autour de votre politique du risque : proposer des solutions de sécurité, en concertation avec votre direction, favorise la mise en place d'une véritable culture du Risk Management au sein de votre organisation.

Ainsi, nous nous efforçons d'offrir une prestation globale de qualité, pensée comme un élément à part entière de votre stratégie d'entreprise s'agissant de la réduction du risque. Tel est notre parti pris pour veiller au meilleur équilibre entre nos clients, nos salariés et la santé financière de notre entreprise.

► NOUS NOUS ENGAGEONS À :

- prendre en compte votre demande de prestation et y répondre sous 48h ;
- vous conseiller dans le choix de votre prestation de surveillance humaine ;
- vous soumettre une offre commerciale écrite en adéquation avec vos besoins ;
- établir un cahier des charges et un contrat s'y référant ;
- mettre en place un classeur sur chaque site comprenant tous les documents administratifs nécessaires concernant les agents et la société ;
- mettre tous les moyens et compétences nécessaires à la réalisation et au suivi de votre prestation ;
- réaliser des contrôles de vos prestations afin de garantir le respect du contrôle.

► SUIVI QUALITÉ

Les contrôles de qualité sur la prestation sont assurés par l'encadrement dédié à la mission. Ils portent en particulier sur :

- la tenue du poste ;
- le comportement, la tenue des agents ;
- les connaissances relatives aux consignes de sécurité ;
- le système documentaire (les consignes, le classeur qualité, la main courante, les plans, le plan de prévention, etc.) ;
- le matériel (radios, PFI, lampes torche, etc.) ;
- les équipements de protection individuelle ;
- les formations.

► ASTREINTE

Options Sécurité Sécuritéteam dispose d'un dispositif d'astreinte 7j/7, 24h/24. Pour répondre aux problèmes éventuels, ce dispositif intègre également la disponibilité d'un cadre de service, 24h/24.

En cas de défaillance des agents, la permanence de l'agence aura en charge la couverture du poste, et ce, dans les meilleurs délais.

► NORMES DE QUALITÉ ET ENGAGEMENTS

- Agrément préfectoral délivré le 10 février 2006 ;
- Membre du Syndicat des Entreprises de Sécurité (SNES) ;
- Signataire de la charte professionnelle de la sécurité privée ;
- Certifié Qualisécurité ;
- Gestion financière certifiée par commissaire aux comptes.





SIÈGE SOCIAL
64 rue du Commerce
Kergonan
56440 LANGUIDIC

Options Sécurité Securiteam

Tél. : 02 97 85 93 37 - Fax : 02 97 85 93 88

E-mail : options-securite@securiteam.fr

www.optionsecurite.fr

SIÈGE ADMINISTRATIF
Parc d'activités Technelly's
La montagne du Salut
56600 LANESTER



Le choix le plus sûr



Au-delà d'une promesse, la devise d'Options Sécurité Sécuriteam est de vous offrir le choix le plus sûr depuis bientôt dix ans.

Entreprise à taille humaine, nous sommes très attachés à créer une relation de proximité avec nos clients. Notre volonté est de mettre la connaissance de notre métier, les qualifications et l'expérience de nos équipes à votre service afin de prévenir la totalité des risques qui pourraient menacer votre entreprise et vos collaborateurs.

Nous continuons à développer nos services pour vous proposer des prestations de qualité en adéquation avec vos besoins. Réactivité, responsabilité, professionnalisme et transparence sont les valeurs qui nous animent et qui cultivent notre différence.

Bien plus qu'un prestataire, nous sommes votre partenaire sécurité.

A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'A. RAGANI'.

Alban RAGANI

A stylized, handwritten signature in white ink, appearing to read 'C. RAGANI'.

Cédric RAGANI



UN SAVOIR-FAIRE à votre service

Options Sécurité Securiteam a été créée en 1983. Reprise en 2003 par Alban et Cédric RAGANI, notre entreprise familiale est passée de 5 agents à 150 aujourd'hui. Et ce, grâce à un savoir-faire et des compétences reconnus par nos clients.

Tout d'abord, nous élaborons des services de sécurité personnalisés pour les besoins de nos clients, en mettant en place un cahier des charges clair, retraçant notre engagement. Par ailleurs, nos agents sont recrutés tant sur des critères professionnels que sur des valeurs humaines, ce qui confère à nos équipes une grande capacité d'adaptation opérationnelle.

► NOS MISSIONS

MISSION DE SÛRETÉ



- Prévention des risques de malveillance.
- Rondes de surveillance.
- Contrôle d'accès.
- Sécurisation des biens.
- Infiltration...

MISSION DE SÉCURITÉ INCENDIE



- Protection des personnes et des biens.
- Rondes de prévention et des risques d'incendie.
- Essais et formation sprinkleurs.
- Essais et formation S.S.I. (Système de Sécurité Incendie).
- Assistance et secours à personnes.

MISSION D'AUDIT ET DE CONSEILS

- Aide et suivi des registres de sécurité.
- Bilan physique de l'établissement en terme de sécurité.
- Conseils sur les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant ou non du public...



► UNE ORGANISATION OPTIMALE

Nous mettons en place un responsable dédié à chaque site, permettant à nos clients d'avoir sur place, durant chaque vacation, un interlocuteur direct de notre société.

Le chargé de région, quant à lui, assure le management et la relation clientèle de la structure. Il instaure un lien permanent avec la direction en effectuant des remontées d'informations régulières, favorisant ainsi

notre grande réactivité. Nous estimons que les prises de décisions menées en collaboration avec nos clients et leurs salariés améliorent davantage notre prestation.

Tous les salariés d'Options Sécurité Sécuriteam prennent leurs responsabilités à l'égard des clients. Celles-ci s'assument toujours dans l'instant.

► UN ÉQUIPEMENT À LA POINTE DE LA TECHNOLOGIE

Notre personnel est équipé par les plus grandes marques, en fonction de vos besoins et des prestations demandées. Nous disposons d'un parc important d'équipements et de vêtements professionnels, permettant de répondre à toute prestation particulière, voire exceptionnelle.

Nos véhicules de rondes et d'interventions sont équipés d'un système

de localisation par satellite permettant de suivre instantanément leurs déplacements.

Ainsi, nous mettons à votre disposition des moyens techniques modernes et adaptés aux missions.

MOYENS DE COMMUNICATION



- Téléphones portables cellulaires.
- Téléphones portables cellulaires géolocalisés.
- Émetteurs et récepteurs radio homologués.

MOYENS DE PROTECTION DU TRAVAILLEUR



- PTI (système de protection des travailleurs isolés).
- Torche de type Maglite.
- Baudriers de sécurité.
- Vêtements normés.
- Système ATEX.

MOYENS DE DÉPLACEMENT



- Véhicules radio balisés de type utilitaire et commercial.
- Quads.
- Deux roues motorisées.

MOYENS DE CONTRÔLE DES RONDES



La prévention des risques passe par un contrôle régulier des équipements sensibles ainsi que de toutes les installations.

L'entreprise préconise l'utilisation d'un système de rondes électroniques, au cours desquelles des contrôles sont enregistrés aux différents points du site, à l'aide d'un terminal portable. En fin de ronde, les informations peuvent être consultées et/ou imprimées.

UNE ÉQUIPE performante

Notre équipe est constituée d'agents formés et qualifiés sur site, afin d'apporter une prestation au plus près de vos besoins. La jeunesse et le dynamisme de notre équipe emmèneront Options Sécurité Securiteam vers l'excellence.

AGENTS DE SÉCURITÉ

Leur mission est fondée sur la veille, l'intervention, l'alerte et l'analyse de l'incident. Dans la grande distribution, nos agents sont spécialisés dans le repérage et l'interpellation des clients indésirables.

Tout notre personnel est qualifié CQP - APS (Certificat de Qualification Professionnel - Agent de Prévention et de Sécurité) et détenteur de leur carte professionnelle délivrée par la préfecture du département.

AGENTS CYNOPHILE ET RONDIERS



Les agents conducteurs de chiens ont une mission dissuasive. Leur rôle est de garder, préserver, détecter, dissuader, alerter, intervenir et agir. Ils effectuent des rondes continues sur l'ensemble du périmètre à surveiller.

Tous les agents conducteurs de chiens ont l'obligation d'avoir un certificat de dressage, et outre leurs documents personnels, ils doivent fournir les documents relatifs à leurs chiens. Ils sont testés régulièrement par notre éducateur canin.

Tous nos agents cynophiles ont la qualification C.Q.P. - A.S.C. (Certificat de Qualification Professionnel - Agent de Sécurité Cynophile).

AGENTS DE SÉCURITÉ INCENDIE SSIAP 1 CHEFS D'ÉQUIPE SSIAP 2 RESPONSABLES SÉCURITÉ SSIAP 3

Nos équipes requièrent les qualifications SSIAP (service sécurité incendie assistance aux personnes niveaux 1, 2 et 3) :

- la prévention des incendies ;
- la sensibilisation des employés en matière de sécurité contre l'incendie et dans le cadre de l'assistance à personnes ;
- l'entretien élémentaire des moyens concourant à la sécurité incendie ;
- l'assistance à personnes au sein des établissements où ils exercent ;
- l'exploitation du PC de sécurité incendie (l'alerte et l'accueil des secours, l'évacuation du public, l'intervention précoce face aux incendies).

AGENTS PRÉVOL



Nous mettons à disposition, notamment des commerces, des inspecteurs de magasin dont la mission est de prévenir le risque de vol à l'étalage.

Nos agents sont équipés de tenues civiles permettant une infiltration non repérable dans l'ensemble des foules et disposent de matériels de communication adéquats à tous les terrains.

▶ RECRUTEMENT, PRÉPARATION ET FORMATION



Un responsable de recrutement supervise l'embauche de nos nouveaux collaborateurs en suivant une procédure très précise (analyse des références du candidat durant les dix années passées, enquête de moralité sur le candidat, tests d'aptitudes et de comportements...).

Cette méthode nous permet de compter sur des agents fiables et compétents.

Pour répondre au mieux aux missions, une phase d'intégration est planifiée pour chaque agent avant toute prise de fonction sur site. Elle lui permet de se positionner dans son nouvel environnement de travail, de se familiariser avec la topographie du site, les modes opératoires, les consignes, les moyens techniques et connaître les

missions qui lui seront confiées.

L'ensemble du personnel constituant les équipes de sécurité/sûreté intervenant sur le site assiste, avant la prise effective de fonction, à un entretien d'information permettant de définir clairement le cadre, les contenus et les objectifs de la mission.

Les agents de sécurité et l'encadrement opérationnel d'Options Sécurité Securiteam disposent d'un programme de formation complet, pour répondre aux besoins spécifiques de chacun de nos clients. L'objectif est également d'améliorer les compétences et qualifications des agents d'Options Sécurité Securiteam. Pour cela nous bénéficions d'un avantage exceptionnel, celui d'intégrer au sein du groupe une structure de formation, OPTIONS FORMATION.



SPORT 2000